Informații pentru clienți

Retur: în cazul în care produsele pe care le-ați cumpărat nu sunt de mărimea sau culoarea potrivită sau descoperiți că nu sunt potrivite scopului pentru care le-ați achiziționat, Dockyard vă oferă posibilitatea returnării acestora în scopul schimbării sau rambursării contravalorii. Dockyard acceptă doar returul trimis prin curier, nu și prin poștă. **Costurile de transport vor fi acoperite de client,** excepție făcând comenzile ce prezintă eventuale erori de expediere (în acest caz, vă rugăm să ne contactați telefonic sau prin email, pentru a semnala eroarea). Produsele returnate nu trebuie să fie deteriorate sau uzate și trebuie să conțină toate etichetele, atât interioare cât și exterioare. Este deosebit de important să trimiteți încălțămintea **în propria cutie**, împachetată la rândul său în alt ambalaj, pentru a nu se deteriora cutia originală. Adresa pentru RETUR este: **Str.Bodor Peter nr. 24 ap.4, Târgu Mureș, cod poștal 540019**, nr.de telefon: 0749267373.

Înlocuire mărime: dacă doriți să schimbați mărimea pentru unul sau mai multe produse din comandă, puteți solicita înlocuirea directă a acesteia prin completarea Formularului de Retur alăturat. Schimbare produs sau culoare: dacă doriți să schimbați culoarea sau doriți un produs diferit de cel comandat, este necesar să completați Formularul de Retur alăturat, cu codul produsului dorit în schimb.

Calitatea produselor: În cazul în care produsele comandate sunt deteriorate sau nu sunteți mulțumit de calitatea lor, trebuie să ne anunțați prin email, pe adresa de webshop@dockyard.ro, și un coleg vă va contacta pentru informații suplimentare.

FORMULAR DE RETUR (Schimbare sau rambursare)

Nume client:	
Data comandă:	
Comandă număr: (ex.: #DORO10001345)	
Motivul returnării:	
Câte produse returnați?	

Schimbare:

Aici treceți produsele cerute în schimb, iar noi le livrăm GRATUIT pentru Tine.

Codul produsului pentru schimbare	Culoarea	Mărimea

Rambursare:

Aici treceți contul bancar pe care vă putem rambursa contravaloarea produsului/produselor în termen de 5 zile lucrătoare:

								-									-								